

GARANTIA DE PNEUS | CÂMARAS DE AR | PROTETORES | RODAS

O presente Termo de Garantia aplica-se única e exclusivamente a produtos da linha **SpeedMax**, se destaca no mercado pela **alta qualidade, durabilidade e segurança**. Hoje, é uma das linhas mais vendidas e confiáveis do setor, garantindo excelente custo-benefício para empresas e consumidores finais.

Nosso canal direto para fins de garantia é a PneuStore que garante a reposição de todos os produtos comercializados que apresentem defeito de fabricação, sendo estes desvios de matéria-prima ou problemas estruturais por um período de **05 anos para pneus; 03 anos para rodas de aço, câmaras e protetores; 05 anos para rodas de alumínio**.

A **Speedmax** via PneuStore coloca-se à disposição do cliente atendendo o mesmo conforme as cláusulas da Lei 8078/1990, bem como coloca à disposição de seus clientes uma tratativa referente ao processo de garantia onde: Após análise do produto reclamado, se constatado o defeito de fabricação, haverá substituição do produto reclamado. A garantia presente se restringe a pneus comercializados em sua banda original, até a profundidade remanescente de desenho de 1,6mm. O cliente somente terá acesso à garantia se comprovada a origem da compra com envio da Nota Fiscal, e se o período da compra do produto for condizente com a data de fabricação.

Todo o processo de garantia deve ser acionado através do site por meio do link <https://www.pneustore.com.br/termos-e-garantia>, no qual o formulário deverá ser preenchido com todas as informações e as fotos do produto reclamado conforme solicitado. Caso a análise de produto seja procedente de defeito de fabricação, o pagamento será pela substituição de pneus avariados e não será aceito desconto/estorno ou ressarcimento de valores em dinheiro ao cliente como forma de pagamento de bonificação.

A **Speedmax** via PneuStore disponibiliza canais de relacionamento com cliente, como telefone e e-mail, sendo, respectivamente: 0800 602 2013; garantia@pneustore.com.br. Através destes canais o cliente poderá sanar suas dúvidas referente ao andamento de solicitação de garantia; resultado da análise técnica, se caso já tiver sido realizada; entre outros possíveis questionamentos. O processo de análise se dará por meio de fotos específicas exigidas pelo fabricante e caso não seja possível analisar o produto desta forma, a empresa, poderá solicitar novas fotos mais nítidas ou vídeos, se ainda sim não for possível procederá então com a coleta do produto para filial mais próxima e agendamento com técnico para análise in loco. A **Speedmax** se responsabiliza com as despesas de transporte e frete para o processo quando assim necessário.



Roberto Steluti
CostaGERENTE DE
PRODUTOS